

Podmínky ochrany osobních údajů

I.

Základní ustanovení

1. Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „**GDPR**“) je společnost SAN BAO s.r.o., IČ 27380467 se sídlem Štěpařská 1131/12, Praha 5, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 109689 (dále jen: „**správce**“).
2. Kontaktní údaje správce jsou:
adresa: Štěpařská 1131/12, Praha 5, 15200
e-mail: sanbao@sanbao.cz
telefon: 605 272 896
3. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
4. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

II.

Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů

1. Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytl/a nebo osobní údaje, které správce získal na základě plnění Vaší objednávky:
2. Správce zpracovává Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro plnění smlouvy. Osobní údaje, které o Vás společnost SAN BAO s.r.o. zpracovává, pocházejí ze zdrojů, které jste nám poskytl/a v souvislosti s uzavřením smlouvy či v rámci souhlasu se zpracováním osobních údajů. Nemáte povinnost Vaše osobní údaje společnosti SAN BAO s.r.o. poskytnout, avšak poskytnutí těchto osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření smlouvy a pro její plnění. Bez poskytnutí a zpracování Vašich osobních údajů není možné smlouvu se společností SAN BAO s.r.o. uzavřít.
3. Pro účely plnění Smlouvy provádí společnost SAN BAO s.r.o. zpracování Vašich identifikačních údajů (jméno a příjmení); kontaktních údajů (e-mail, telefonní číslo, adresu bydliště nebo dodací adresu); fakturačních údajů (číslo účtu a bankovní spojení); údajů o objednaném zboží (druh a množství, historie objednávek); údajů souvisejících s platbou za toto zboží (způsob zaplacení); a údajů souvisejících s doručením zboží (způsob dopravy nebo osobní odběr). Pro vyřízení Vašich požadavků, dotazů, námitek či stížností zpracovává společnost SAN BAO s.r.o. Vaše identifikační a kontaktní údaje, jakož i obsah vzájemné komunikace, v nezbytně nutném rozsahu pro účely plnění Smlouvy nebo řešení nároků s ní souvisejících.
4. Společnost SAN BAO s.r.o. zpracovává Vaši e-mailovou adresu, cookies – trackování pohybu na webu a IP adresu, případně také identifikační a doručovací údaje pro účel přímého marketingu. Vůči takovému zpracování můžete podat námitku. Společnosti SAN BAO s.r.o. zpracovává Vaše osobní údaje jak automatizovaně v informačních systémech, tak manuálně prostřednictvím svých zaměstnanců. Společnost SAN BAO s.r.o. však tyto údaje nepoužívá k rozhodnutím na bázi automatizovaného zpracování; pouze vyhodnocuje na základě údajů získaných z provozu internetového obchodu

chování kupujících a tyto výstupy může na základě svého oprávněného zájmu využít pro účely přímého marketingu. Proti takovému profilování můžete podat námitku.

III.

Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů

- Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je
 - plnění smlouvy mezi Vámi a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,
 - splnění právní povinnosti správce podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR,
 - oprávněný zájem správce na poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,
 - Váš souhlas se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v případě, že nedošlo k objednávce zboží nebo služby.
- Účelem zpracování osobních údajů je
 - vyřízení Vaší objednávky a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem; při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno a adresa, kontakty), poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či ji ze strany správce plnit,
 - plnění právních povinností vůči státu,
 - zasílání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit.
- Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.

IV.

Doba uchování údajů

- Vaše osobní údaje zpracováváme pouze po nezbytně nutnou dobu, která se liší podle účelů zpracování:

Účel zpracování	Doba uložení osobních údajů
Vyřízení objednávky	15 let od vyřízení objednávky, tedy po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů
Marketingové účely	Nejdéle 30 dnů od odvolání souhlasu
Newslettery a další formy email marketingu	Nejdéle 30 dnů od odvolání souhlasu
Vedení a administrace věrnostního programu	Nejdéle 30 dnů od odvolání souhlasu

- Po uplynutí doby uchování osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

V.

Příjemci osobních údajů (subdodavatelé správce)

1. Příjemci osobních údajů jsou osoby
 - podílející se na dodání zboží a realizaci plateb na základě smlouvy,
 - zajišťující služby provozování e-shopu (Shoptet) a další nezbytné služby v souvislosti s provozováním e-shopu,
 - zajišťující účetní, konzultační a marketingové služby.
2. Správce má v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci. Příjemci osobních údajů ve třetích zemích jsou poskytovatelé mailingových služeb a reklamních systémů.

Název	Účel zpracování	Poskytované údaje	Právní status	Země
Zásilkovna	Vyřízení objednávky - doručení	jméno, příjmení, adresa, emailová adresa, telefon	Uzavření smlouvy	CZ
Česká pošta	Vyřízení objednávky - doručení	jméno, příjmení, adresa, emailová adresa, telefon	Uzavření smlouvy	CZ
DPD	Vyřízení objednávky - doručení	jméno, příjmení, adresa, emailová adresa, telefon	Uzavření smlouvy	CZ
Google	Marketingové účely: Analýza chování na webu, on-line reklama v síti Adwords	Cookie, IP adresa	Oprávněný zájem - zpracování statistik prodeje a marketingové účely (trackování pro marketingové účely lze uživatelem vypnout)	USA
Seznam.cz	Marketingové účely: On-line reklama v síti Sklik, hodnocení spokojenosti s nákupem a eshopem v rámci služby Zboží.cz	Cookie, IP adresa, emailová adresa a informace o objednávce v případě služeb Zboží.cz	Sklik: Oprávněný zájem - marketingové účely (trackování pro marketingové účely lze uživatelem vypnout). Zboží: souhlas	CZ

Facebook	Marketingové účely: Online reklama, cílení reklamy	Cookie (FB Pixel)	Oprávněný zájem - marketingové účely (trackování pro marketingové účely lze uživatelem vypnout)	USA
Shoptet	Zpracovatel údajů - eshop platforma	jméno, příjmení, adresa, emailová adresa, telefon, cookies, IP adresa	Zpracovatelská smlouva	CZ
Bc. Lenka Šindelářová	Zpracovatel údajů - účetnictví	fakturační a doručovací údaje: jméno, příjmení, adresa, emailová adresa, telefon	Zpracovatelská smlouva	CZ
Owlcure	Zaslání newsletterů, cílený email marketing	emailová adresa	Zpracovatelská smlouva	CZ
Guru Marketing	Marketingové služby - přístup do reklamních systémů	data v reklamních systémech	Zpracovatelská smlouva	CZ
comgate.cz	platební transakce při platbě kartou	emailová adresa, IP adresa	Zpracovatelská smlouva	CZ
PURE INSPIRATION, s.r.o.	Marketingové služby - přístup do reklamních systémů, cílený email marketing, newslettery	Data v reklamních systémech, emailová adresa, jméno	Zpracovatelská smlouva	CZ
SmartSelling a.s.	Zaslání newsletterů, cílený email marketing	emailová adresa, jméno	Dodavatel Pure Inspiration, s.r.o.	CZ

VI.

Cookies

Pro marketingové účely a lepší funkčnost našich stránek používáme tzv. cookies. Soubory cookie jsou malé textové soubory, které se používají k ukládání informací ve webových prohlížečích. Soubory cookie slouží k ukládání a přijímání identifikátorů a dalších informací o počítačích, telefonech a jiných zařízeních. K podobným účelům se používají i další technologie, například ukládání dat ve webovém prohlížeči nebo v zařízení, identifikátory spojené se zařízením a další software. V těchto zásadách označujeme všechny takové technologie jako „cookie“.

Soubory cookies používáme k tomu, aby bylo možné vložit zboží do košíku a zpracovat vaši objednávku.

Pomocí cookies také probíhá tzv. trackování – monitorování aktivity na webu pro marketingové účely. Pokud si to nepřejete, můžete trackování při vstupu na naše stránky vypnout. Také můžete v nastaveních vašeho internetového prohlížeče všechny soubory cookies z disku vašeho počítače vymazat, zablokovat jejich příjem a můžete také nastavit, abyste byli před

uložením každého jednotlivého souboru na tuto skutečnost upozornění. Se zakázanými cookies však není možné vložit zboží na našem e-shopu do košíku a provést nákup, lze stránky jen prohlížet.

Cookies sbíráme i proto, abychom mohli přizpůsobovat obsah a reklamy, poskytovat funkce sociálních médií a analyzovat provoz na webu. Cookies sdílíme s našimi důvěryhodnými partnery v oblasti sociálních médií, reklamy a analýz – viz tabulka výše. Věříme, že tato funkce je pro vás užitečná, protože vám budeme zobrazovat zejména jen ty reklamy nebo jiný obsah, který bude odpovídat vašim zájmům.

Naše webové stránky využívají na cookies založené technologie retargetingu externích reklamních systémů (Google, Seznam.cz, Facebook – viz tabulka výše). Ty nám umožňují ukázat návštěvníkům, kteří již projevíli zájem o naše produkty, naše reklamy v reklamní síti těchto partnerů.

VIII.

Google Analytics

Tyto webové stránky používají Google Analytics, což je webová analytická služba společnosti Google (viz tabulka výše).

IX.

Email marketing, profilování a automatizované zpracování

Abychom vás informovali o novinkách v našem sortimentu, slevových akcích nebo dalších zajímavých informacích vztahujících se k obsahu našeho webu, rozesíláme newsletter a další formy email marketingových sdělení.

Tato sdělení zasíláme:

- zákazníkům, kteří v rámci objednávkového procesu zaškrtnou políčko, že chtějí odebrat newsletter a/nebo speciální a cílené nabídky
- návštěvníkům webu, kteří zadali svou emailovou adresu do pole určeného k přihlášení do newsletteru
- registrovaným zákazníkům, kteří se přihlásili k odběru newsletteru

Z odběru email marketingových sdělení je možné se odhlásit, a to kliknutím na odkaz v patičce každého takového emailu, případně žádostí zaslanou na naši emailovou adresu.

Na našich stránkách a v kampaních používáme profilování a automatizované zpracování vašich osobních údajů, zejména na základě historie nákupů.

X.

Vaše práva

1. Za podmínek stanovených v GDPR máte:
 - právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
 - právo opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR,
 - právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR,
 - právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR,
 - právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR a
 - právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo e-mail správce uvedený v čl. III těchto podmínek.
2. Máte rovněž, v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaše právo na ochranu osobních údajů, právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je v České republice

Úřad pro ochranu osobních údajů, sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, internetová stránka: <https://www.uoou.cz>, případně se obrátit na soud. Věříme, že tohle potřeba nebude, našim zákazníkům vycházíme vstříc ve všech ohledech a určitě dokážeme společně najít vyhovující řešení, budeme rádi, když se na nás obrátíte s jakoukoli otázkou.

XI.

Podmínky zabezpečení osobních údajů

1. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.
2. Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě, zejména využívání HTTPS zabezpečení pomocí SSL certifikátu, ochranu osobních údajů silnými hesly do systémů a uchování osobních údajů v uzamykatelných prostorách.
3. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

XII.

Závěrečná ustanovení

1. Odesláním objednávky z internetového objednávkového formuláře potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
2. S těmito podmínkami souhlasíte zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře. Zaškrtnutím souhlasu potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
3. Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 23.2.2024.